

การประเมินความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

สำนักศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

รายการข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
๑. ชาย	๔๒	๔๒.๐๐
๒. หญิง	๕๘	๕๘.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐
๒. อายุ		
๑. ๑๘ ปีลงมา	-	-
๒. ๑๙ - ๓๐ ปี	๓๒	๓๒.๐๐
๓. ๓๑ - ๖๐ ปี	๖๗	๖๗.๐๐
๔. ๖๐ ปี ขึ้นไป	๑	๑.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐
๓. อาชีพและตำแหน่งงาน		
๑. นักเรียน	-	-
๒. นักศึกษา	๓๐	๓๐.๐๐
๓. ข้าราชการ	๓๑	๓๑.๐๐
๔. นักท่องเที่ยว	๑๐	๑๐.๐๐
๕. ประชาชนทั่วไป	๒๘	๒๘.๐๐
๖. อื่นๆ โปรดระบุ	-	-
รวม	๑๐๐	๑๐๐
๔. ลักษณะการเข้าชมศูนย์วัฒนธรรมอีสานใต้		
๑. เข้าชมคนเดียว	๕	๕.๐๐
๒. เป็นหมู่คณะ	๙๕	๙๕.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐
๕. ทราบทราบข้อมูลของศูนย์วัฒนธรรมอีสานใต้จากแหล่งใด		
๑. เว็บไซต์ / Facebook	๔๖	๔๖.๐๐
๒. วิทยู , ทีวี	-	-
๓. แผ่นพับ	๔	๔.๐๐
๔. ป้ายโฆษณา	๑	๑.๐๐
๕. อื่นๆ โปรดระบุ	๔๘	๔๘.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของการให้บริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจของการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					พึงพอใจ (ร้อยละ)	ระดับ คะแนน
	๕	๔	๓	๒	๑		
๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ							
๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม เข้าใจง่าย	๗๓	๒๔	๓	-	-	๙๔	๔.๗๐
๑.๒ การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว	๘๑	๑๙	-	-	-	๙๖.๒	๔.๘๑
๑.๓ ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม	๗๓	๒๔	๓	-	-	๙๔	๔.๗๐
๒. ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ							
๒.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ	๘๔	๑๖	-	-	-	๙๖.๖	๔.๘๓
๒.๒ เจ้าหน้าที่เต็มใจและกระตือรือร้นพร้อมให้บริการ	๘๔	๑๖	-	-	-	๙๖.๖	๔.๘๓
๒.๓ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถตอบคำถามหรืออธิบายได้อย่างชัดเจน	๘๑	๑๙	-	-	-	๙๖.๒	๔.๘๑
๓. ด้านสถานที่และภูมิทัศน์							
๓.๑ ความเป็นระเบียบเรียบร้อยและการจัดวางนิทรรศการ	๖๒	๓๕	๓	-	-	๙๑.๘	๔.๕๙
๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบ	๖๐	๓๕	๕	-	-	๙๐.๘	๔.๕๔
๓.๓ ความพอเพียงของข้อมูลทางศิลปวัฒนธรรม	๕๑	๔๖	๓	-	-	๘๙.๖	๔.๔๘
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ							
๔.๑ ได้รับการบริการตรงตามวัตถุประสงค์	๕๙	๔๑		-	-	๙๑.๘	๔.๕๙
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้องของการให้บริการ	๕๗	๔๐	๓	-	-	๙๐.๘	๔.๕๔
๔.๓ ภาพรวมของการให้บริการ	๗๖	๒๔		-	-	๙๕	๔.๗๕
รวมทั้งสิ้น						๙๓.๖	๔.๖๘